

Privacy statement Ben[®]

Welke gegevens verwerkt Ben?

Bij een onderneming die zich bezighoudt met het aanbieden van elektronische communicatiediensten speelt de verwerking van persoonsgegevens een belangrijke rol. Persoonsgegevens vragen om bescherming teneinde de rechten en vrijheden van burgers/personen te verzekeren.

Ben is wettelijk verplicht om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd, zodat jouw privacy in voldoende mate gewaarborgd blijft. Ben gaat zeer zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en handelt daarbij in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die in het kader van de bescherming van jouw privacy van belang is. Dat zijn met name de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de bepalingen over de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in de Telecommunicatiewet.

Door middel van dit Privacy Statement informeert Ben je graag welke persoonsgegevens van je worden verwerkt en op welke wijze Ben daarmee omgaat. Dat geldt niet alleen ten aanzien van gegevens die worden verwerkt in het kader van door Ben aan jouw geleverde communicatie-diensten (A), maar ook ten aanzien van persoonsgegevens die van jou worden verkregen bij het bezoeken van de Ben websites (B).

A. Persoonsgegevens die Ben verkrijgt in het kader van een door jou met Ben gesloten overeenkomst tot het leveren van elektronische telecommunicatiediensten

Aan de hand van de bepaling over persoonsgegevens zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden Ben abonnee zal hieronder enige nadere uitleg worden gegeven over het gebruik door Ben van de van jou verkregen persoonsgegevens.

15.01

De persoonsgegevens die Ben van haar Klanten verkrijgt zullen door Ben slechts worden verwerkt voor de doeleinden die Ben in de aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens te 's-Gravenhage heeft omschreven.

Toelichting: Ben is op grond van de Wbp als verantwoordelijke verplicht de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens te melden bij het College bescherming persoonsgegevens (hierna: Cbp). Het Cbp heeft de melding van Ben opgenomen in een openbaar register, dat je kosteloos via internet kunt raadplegen op de website van het Cbp: www.cbpweb.nl (zie: "Register meldingen"). Hieronder zal worden uitgelegd welke doeleinden (verwerkingsgronden) in deze melding zijn opgenomen en waaraan je daarbij moet denken.

Het geheel aan verwerkingen van persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten:

a) het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting;

Toelichting: Om te kunnen beoordelen of zij met jou een overeenkomst tot het leveren van elektronische communicatiediensten wil sluiten, heeft Ben heeft zich het recht voorbehouden om een kredietwaardigheidsonderzoek uit te voeren (zie ook artikel 3.03 algemene voorwaarden Ben abonnee). Voor dit doel verstrekt Ben jouw persoonsgegevens aan een handelsinformatiebureau, dat dit onderzoek feitelijk uitvoert.

b) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst die het gevolg is van een Aansluiting;

Toelichting: Zodra de overeenkomst met jou eenmaal gesloten is, dient er uitvoering te worden gegeven aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Doordat je een verbinding tot stand brengt met het door jou aangekozen nummer ontstaan verkeersgegevens: dit zijn gegevens zoals onder meer over het tijdstip en de datum van de oproep, de duur van de oproep en het nummer dat je belt. Verkeersgegevens kunnen persoonsgegevens zijn, namelijk indien ze herleidbaar zijn tot natuurlijke personen en deze personen zonder onevenredig veel moeite geïdentificeerd kunnen worden. Op basis van de verkeersgegevens zal Ben op periodieke basis een factuur opstellen. Ben dient de door jouw gegenereerde verkeersgegevens bij de beëindiging van iedere oproep te verwijderen of te anonimiseren (zodat ze niet meer zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen of rechtspersonen). Voor een aantal (in de Telecommunicatiewet genoemde) doeleinden mag Ben de verkeersgegevens echter langer bewaren: bijvoorbeeld ten behoeve van haar debiteurenadministratie, voor marktonderzoek en verkoop van haar eigen telecommunicatiediensten en als bewijsmateriaal bij de berechting van geschillen met klanten (bijvoorbeeld bij de Geschillencommissie Telecommunicatie). Maar ook ten behoeve van verkeersbeheer, inlichtingenverstrekking aan klanten en fraudeopsporing.

c) het analyseren van het gebruik van het Netwerk;

Toelichting: De door jou gegenereerde verkeersgegevens kan Ben ook gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van het Netwerk (netwerkbeheer, het monitoren van de netwerkbelasting, met toepassing van gegevensverwerking op geaggregeerd niveau). Deze informatie kan bijvoorbeeld van belang zijn voor de vraag of er zendmasten moeten worden bijgebouwd in gebieden waar veel wordt gebeld. Of voor marktonderzoek (zie ook hierboven onder b)).

d) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten met aanbiedingen van producten en diensten;

Toelichting: Ben kan voor Direct Marketing-doeleinden gebruik maken van jouw persoonsgegevens. Ben kan daartoe groepen van klanten op basis van hun belgedrag selecteren en specifieke aanbiedingen van de producten en diensten van Ben doen. Voor jou is daarbij van belang dat je te allen tijde de mogelijkheid heeft om kenbaar te maken dat je geen prijs stelt op het ontvangen van dergelijke informatie. Dit heet het "recht van verzet" en is vastgelegd in de Wbp. Je kunt op elk moment een brief sturen aan Ben, t.a.v. recht van verzet persoonsgegevens, Postbus 13016, 2501 EA Den Haag. Zodra Ben jouw brief heeft ontvangen zal zij ervoor zorgen dat je verder geen informatie meer ontvangt. Het recht van verzet geldt overigens ook met betrekking tot het gebruik van jouw verkeersgegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten.

e) het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van Ben;

Toelichting: Ben mag ten behoeve van de opsporing en bestrijding van fraude jouw persoons- en verkeersgegevens bewaren in plaats van ze te verwijderen of te anonimiseren (zie ook hierboven onder b). Voorts kan Ben op basis van monitoring van jouw belgedrag overgaan tot het geven van een belbeperking voor bepaalde bestemmingen, indien Ben constateert dat er sprake is van exorbitant gebruik. Ben streeft ernaar om je in dergelijke gevallen vooraf persoonlijk telefonisch of per sms te informeren, voordat tot het geven van een belbeperking wordt overgegaan.

f) het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties (zoals onder meer de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel) teneinde overkreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met

personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen;

Toelichting: Zoals reeds eerder aangegeven kan Ben een kredietwaardigheidsonderzoek (doen) uitvoeren. Ter uitvoering daarvan meldt Ben de met jouw gesloten overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalarisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Ben verder de verplichting op zich genomen achterstanden in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 80 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en aanvraag voor een nieuw mobiel telefoonabonnement. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan een extern registratiesysteem, dat wordt beheerd door de Stichting Preventel. De gegevens in het registratiesysteem van Preventel zijn bestemd om te worden uitgewisseld met andere aanbieders van mobiele telecommunicatiediensten, die de persoonsgegevens van hun klanten hierin inbrengen als daar aanleiding toe bestaat. Via dit registratiesysteem kan iedere aanbieder nagaan of een nieuwe klant die zich bij die aanbieder aanmeldt, in het verleden is afgesloten wegens het niet voldoen aan zijn betalingsverplichtingen. Voor verder informatie over Preventel zie <http://www.preventel.nl>.

g) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Toelichting: Ter uitvoering van een wettelijke verplichting kan het noodzakelijk zijn dat Ben persoonsgegevens dient te verstrekken aan derden. Als voorbeeld kan genoemd worden de verplichting om de Belastingdienst te voorzien van alle gegevens die van belang kunnen zijn voor de belastingheffing. Verder ontvangt Ben in het belang van het opsporen van strafbare feiten of in het belang van de veiligheid van de staat regelmatig verzoeken van autoriteiten die belast zijn met opsporing, om de informatie te verstrekken die noodzakelijk is om die autoriteiten in staat te stellen de de aan hen door de wet toegekende bevoegdheden te kunnen uitoefenen. Daarbij moet je niet alleen denken aan het aftappen of opnemen van telecommunicatie, maar ook aan het vorderen van gegevens ter zake van verkeer dat over of met gebruikmaking van het Netwerk van Ben plaatsvindt. Ben is wettelijk verplicht om medewerking te verlenen aan dergelijke verzoeken, mits deze op de door de wet bepaalde wijze zijn ingekleed. Indien er door jou telecommunicatie met een alarmcentrale (zoals 112) wordt afgewikkeld, is Ben verplicht om de beheerders van deze alarmcentrales te voorzien van jouw aansluitnummer en (voorzover deze bij ons bekend zijn) jouw NAW-gegevens. Deze verplichting bestaat ook indien je de bekendmaking van jouw aansluitnummer hebt geblokkeerd.

15.02

De persoonsgegevens worden door Ben in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

Toelichting: Zoals gezegd neemt Ben bij de verwerking van jouw persoonsgegevens alle toepasselijke wet- en regelgeving die in het kader van de bescherming van jouw privacy van belang is, in acht. Zodra Ben jouw persoonsgegevens niet langer nodig heeft ter verwezenlijking van een of meer van de genoemde doeleinden, worden

deze verwijderd of geanonimiseerd (in een vorm die het niet langer mogelijk maakt de betrokkene te identificeren. Zie ook hierboven 14.01 onder b).

15.03

Ben zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Toelichting: Vanzelfsprekend maakt Ben gebruik van zeer geavanceerde technieken teneinde de computersystemen waarin jouw persoonsgegevens zijn opgeslagen, zo optimaal te beveiligen tegen inbreuken van derden. Ben zorgt ervoor dat de veiligheid van het transport en de opslag van jouw persoonsgegevens met waarborgen is omkleed. Bij het overdragen van informatie wordt gebruik gemaakt van beveiliging. Uitsluitend medewerkers die uit hoofde van hun functie kennis moeten kunnen nemen van bepaalde categorieën gegevens hebben daadwerkelijk toegang daartoe.

15.04

De door Ben verzamelde persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens zullen in elk geval verder worden verwerkt:

a) in het kader van specifieke nota's, tenzij met de Klant een door Ben aangeboden wijze van afscherming is overeengekomen;

Toelichting: Als je ervoor hebt gekozen om een gespecificeerde factuur te ontvangen, staan daarop vermeld de nummers die door jou zijn gebeld, tenzij degene die door jou is gebeld heeft gekozen voor afscherming van zijn nummer. In plaats daarvan staat er dan bij de desbetreffende oproep: "Afgeschermd".

b) ten behoeve van marketing-activiteiten van producten die verwant zijn aan de producten van Ben, tenzij de Klant tegen deze vorm van verwerking verzet heeft aangetekend;

Toelichting: Ben kan je bijvoorbeeld informeren over een nieuwe dienst die wordt aangeboden door een derde partij. Op dit moment heeft Ben nog geen plannen op dit gebied, zodat je nog geen informatie zult ontvangen over diensten van derde partijen.

c) in het kader van de vermelding in telefoongidsen of bij abonnee-informatiediensten. Hierbij zullen naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer beschikbaar worden gesteld, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;

Bij het aangaan van de overeenkomst met Ben heb je (via het aanvraagformulier) kunnen aangeven of je met jouw mobiele telefoonnummer opgenomen wenst te worden in een telefoongids of een abonnee-informatiedienst. Als je je toestemming daarvoor hebt gegeven, is Ben wettelijk verplicht om de hierboven genoemde gegevens te verstrekken aan de uitgever van de telefoongids danwel de aanbieder van de abonnee-informatiedienst. Ben geeft overigens zelf op dit moment geen telefoongids uit, noch biedt zij een abonnee-informatiedienst aan.

d) ten behoeve van het aanleggen van een verwerking van persoonsgegevens van klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die Ben ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te

worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;

Toelichting: Waarschuwingslijst & Preventel. Het kan voorkomen dat een klant van Ben van verdere dienstverlening wordt afgesloten en zijn overeenkomst om die reden wordt beëindigd omdat de klant ondanks herhaalde sommaties niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Ben. Ben neemt de persoonsgegevens van dergelijke klanten zowel op in een eigen waarschuwingslijst voor intern gebruik, als in het externe registratiesysteem van de Stichting Preventel.

Recht op inzage

Naast het recht van verzet geeft de Wbp je ook het recht op inzage: dit houdt in dat Ben je op jouw verzoek inzage dient te verschaffen welke gegevens er van je zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Je kunt een dergelijk verzoek indienen door een brief te schrijven naar: Ben, Postbus 13016, 2501 EA Den Haag. Vermeld daarbij wel jouw telefoonnummer(s), zodat Ben weet wie je bent.

Ben moet jouw verzoek om inzage binnen vier weken beantwoorden. Het antwoord zal in een begrijpelijke vorm bevatten:

Een volledig overzicht van de door Ben verwerkte persoonsgegevens.

Een omschrijving van het doel of de doeleinden van de gegevensverwerking (zie hierboven) De categorieën van gegevens waarop jouw verwerking betrekking heeft; De ontvangers of categorieën van ontvangers. Alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

Ben is wettelijk gerechtigd om je (maximaal) € 4,50 administratiekosten in rekening te brengen voor een verzoek om inzage .

Ben Nummerweergave

Standaard verschijnt het nummer van degene door wie je wordt gebeld op het beeldscherm van jouw mobiele telefoon (je kunt zien wie er belt). Verschijnt er geen informatie op jouw scherm, dan heeft de beller er om redenen van privacy voor gekozen om zijn nummer niet aan je door te geven of wordt deze dienst niet ondersteund door het netwerk van degene die belt. Bij aanschaf van een SIM-kaart is deze zodanig ingesteld dat de ontvanger van jouw oproep jouw nummer kan zien.

Als je dit niet wilt, kun je kiezen voor het verbergen van Nummerweergave. Je kunt Nummerweergave voor alle gesprekken verbergen via het menu van jouw mobiele telefoon (afhankelijk van merk en type, raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw mobiele telefoon). Je kunt jouw nummer voor slechts één enkel gesprek verbergen:

1. Toets #31#telefoonnummer in.
2. Druk op de "groene toets.
3. Je belt nu zonder Nummerweergave.

Voorbeeld: #31#0701234567. De abonnee van telefoonnummer 070 - 123 4567 ziet bij dit gesprek jouw nummer niet op zijn beeldscherm verschijnen en weet dus niet door wie hij wordt gebeld. Bij het verzenden van een sms-bericht wordt jouw nummer overigens altijd automatisch meegestuurd.

B. Persoonsgegevens die Ben verkrijgt in het kader van door jouw bezochte websites van Ben

Cookies

Ben werkt bij bepaalde onderdelen van haar websites met cookies, bijvoorbeeld bij "Ik Ben", jouw persoonlijke website en een beveiligd onderdeel op www.ben.nl. Een cookie is een klein tekstbestand, dat automatisch door de server van de door jouw

bezochte webpagina wordt geplaatst op de harde schijf van je computer. Een cookie fungeert als een soort identificatiebewijs: het zorgt ervoor dat je bij een volgend bezoek sneller herkend wordt. Ben, en namens Ben NedStat B.V. (www.nedstat.nl), gebruikt cookies om een indruk te krijgen hoe vaak bezoekers de website bezoeken, hoeveel bezoekers er komen er en welke pagina's zij bezoeken. Indien je niet wilt dat Ben cookies gebruikt, kun je daar zelf maatregelen tegen nemen. Via de instellingen van jouw webbrowser kun je namelijk zelf bepalen van welke webpagina(s) je cookies accepteert. Voor Microsoft Explorer kan dit bijvoorbeeld via het menu Extra/Internet opties/Privacy. Zie voor verdere informatie hierover de gebruiksaanwijzing of Helpmenu van jouw internet browser. Indien je de cookies accepteert, zullen zij in jouw computer blijven, tenzij je de cookies verwijdert.

©Copyright 2008 Ben (T-Mobile Netherlands B.V.)